



Offre de service civique 2017/2018

Le Département de l'Isère recrute deux jeunes volontaires en service civique pour le territoire des Vals du Dauphiné (La Tour du Pin)

Missions

Favoriser l'accès aux droits par la médiation numérique

- ✓ Accompagner les usagers ne sachant pas utiliser l'outil numérique (notamment l'ordinateur) à bénéficier des services numériques du Département dans les maisons du territoire et les centres médico-sociaux afin de les assister dans leurs demandes administratives
- ✓ Contribuer à une meilleure connaissance des usages du numérique sur le territoire en établissant un questionnaire sur l'accès aux droits à destination des usagers et connaître leurs difficultés et leurs besoins
- ✓ Animer des ateliers sur l'accès à internet et les services numériques
- ✓ Accompagner les familles pour les aider à acquérir et utiliser un matériel adapté à domicile
- ✓ Communiquer sur les services numériques du Département et ceux des institutions locales auprès des usagers afin de les faire connaître

Soutenir la médiation dans les transports scolaires

- ✓ Présence aux abords des établissements scolaires lors de la prise en charge des élèves
- ✓ Présence dans les bus lors des trajets
- ✓ Dialogue avec les élèves et intervention pour prévenir les incivilités
- ✓ Remonter les informations de fréquentation
- ✓ Réalisation d'enquêtes concernant les attentes/difficultés
- ✓ Aide au diagnostic des points d'arrêt et des lignes

Conditions :

- Durée : 8 mois (octobre 2017 à mai 2018)
- Engagement : 28h par semaines sur 4 jours
- Indemnité : 107.58 € versés par le Département et 472.97 € versés par l'Etat
- Age : entre 18 et 25 ans
- Etre français ou disposer d'un titre de séjour
- Pas de pré-requis de diplôme ou de formation

Lieu : Direction territoriale des Vals du Dauphiné, La Tour du Pin

Personnes à contacter : Service ressources VDD, 04 74 97 96 98